



TENNIS CLUB DE PERENCHIES

Club affilié n°56590120

Deux solutions pour réserver un court au sein du club :

- Soit par l'interface internet sur un ordinateur
- Soit par l'application à télécharger sur smartphone

Rappel : il est nécessaire d'être licencié au sein du club et de disposer d'un compte actif sur la plate-forme fédérale TENUP

COMMENT RESERVER UN COURT VIA L'ESPACE ADHERENT TEN'UP



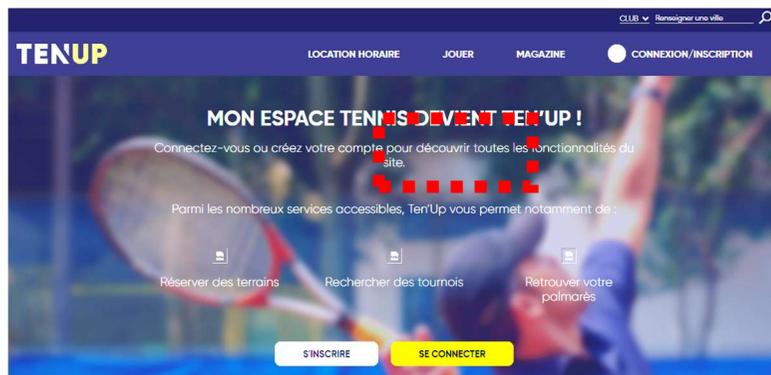
Edition 2020 – V3

- DOCUMENT RÉALISÉ PAR LE TENNIS CLUB DE PERENCHIES -

ETAPE PREALABLE – DISPOSER D'UN ESPACE ADHERENT SUR LA PLATE FORME FFT

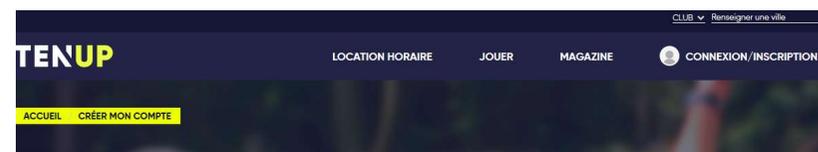
Dans un premier temps, vous devez posséder un login et un mot de passe qui vous permettront de vous connecter à votre espace adhérent du club (<https://tenup.fft.fr/user>).

<https://tenup.fft.fr/>



Pour ce faire : 2 cas de figure :

- Vous avez déjà ouvert un compte dans TENUP (anciennement Mon Espace Tennis) et vous avez donc déjà un identifiant (login) et un mot de passe qui vous permettent d'accéder à votre espace adhérent de club.
- Vous n'avez pas ouvert de compte TENUP espace Tennis : Il vous faut donc ouvrir un compte



- Remplissez les champs et cliquez sur « Créer compte ».

Vous recevrez un e-mail contenant vos identifiants et mots de passe afin de pouvoir vous connecter.

- Et vous utiliserez ensuite l'identifiant et le mot de passe pour votre espace adhérent sous TEN'UP.

ETAPE « Comment réserver un court ? »

- 1) Allez sur votre espace adhérent :
<https://tenup.fft.fr/user>
(anciennement <https://mon-espace-tennis.fft.fr>)
- 2) Saisissez votre login et de votre mot de passe.
- 3) Via le bloc menu, accédez à « JOUER » puis « RESERVER – Dans mon club »

Une fenêtre s'ouvre avec les courts disponibles au sein du club de Pérenchies et les créneaux horaires par jour.

	Court n°1	Court n°2	Court n°3
09:00			
10:00		09:00	09:00
11:00		10:00	10:00
12:00		11:00	11:00
13:00		12:00	12:00
14:00		13:00	13:00
15:00		14:00	14:00
16:00		15:00	15:00
17:00		16:00	16:00
18:00		17:00	17:00
19:00	18:00 Cours adults	18:00	18:00
20:00		19:00	19:00

Le court n°1 correspond à la salle Wagnon

Les courts n°2 et 3 correspondent aux terrains extérieurs.

La réservation se fait en cliquant directement sur le créneau qui vous intéresse.

- 4) Cliquez sur le créneau que vous souhaitez réserver.

Une fenêtre s'ouvre permettant de renseigner le partenaire sur le créneau souhaité.

Votre NOM est automatiquement pris en compte. Il est uniquement nécessaire d'ajouter celui de votre partenaire en renseignant les 3 premières lettres de son nom permettant d'obtenir des propositions (celui-ci doit impérativement être licencié au sein du club de Pérenchies pour être accessible dans la liste des partenaire possibles).

Réservation

Date: Lundi 29 avril de 13h00 à 14h00
Court: Court n°2
Pratique: Tennis
Surface: Enrobé poreux
Type: Extérieur
Installation: TC PERENCHIES

Cotisation *

Cotisation2019

Choix partenaire *

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez au minimum un partenaire.

ANNULER RÉSERVER

Saisissez les premiers lettres de votre partenaire du club pour obtenir une ou plusieurs propositions.

5) Cliquez sur « RESERVER»et votre réservation s'affiche :

Si le club l'a paramétré et votre adresse email est correctement renseignée, vous recevez ensuite une confirmation de votre réservation par mail :



L'application vous demande de renseigner 2 noms : le vôtre ainsi que celui de votre partenaire.

ETAPE : Comment supprimer une réservation ?

Pour supprimer une réservation, il suffit de cliquer directement sur le créneau à supprimer et de confirmer l'annulation.

Si le club l'a paramétré, vous recevez alors une confirmation de la suppression de votre réservation par mail.

- ✓ NOMBRE DE RESERVATIONS SIMULTANÉES : 2
- ✓ OBLIGATION DE DISPOSER D'UNE LICENCE AU SEIN DU CLUB POUR L'ENSEMBLE DES JOUEURS
- ✓ LA RESERVATION N'EST PAS ACCESSIBLE SANS ACCOMPAGNEMENT IMPERATIF D'UN ADULTE DANS LA SALLE WAGNON.

VIA SMARTPHONE

Installer l'application mobile Ten'Up, c'est très simple. Depuis votre smartphone rendez-vous sur l'App Store ou le Play Store, recherchez "tenup" et procédez à l'installation. Celle-ci terminée, l'application apparaîtra sous forme d'une icône sur l'écran du smartphone et sera bien sûr immédiatement accessible.

1

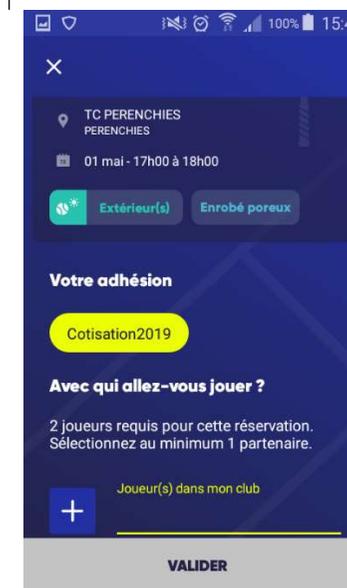
Accédez à votre espace avec vos paramètres de connexion et cliquez sur l'accès aux réservations (menu en bas). Rechercher la date et le créneau souhaité.

2

Cliquez sur le court souhaité

3

Resignez votre partenaire au sein du club et validez la réservation



En haut de l'écran dans la partie « Dans votre club » vous serons proposés les 10 prochains créneaux disponibles (par installation). Pour une réservation plus tardive deux options :

- Changer la date en haut de ce même écran. Vous pouvez le faire en cliquant sur celle-ci.
- Cliquer sur « Plus de créneaux » à la droite des 10 prochains créneaux disponibles. Vous aurez alors tous les créneaux du jour disponibles et vous pourrez modifier la date en cliquant sur la date.

Il vous sera également possible d'afficher une vue tableau en cliquant sur "voir la vue tableau" depuis la page "réservation".